

SNCF Voyageurs simplifie la numérotation des places à bord des TGV INOUI

SNCF Voyageurs change progressivement la numérotation des places à bord de tous les TGV INOUI en France et en Europe. Cette évolution, conçue pour faciliter le repérage à bord et rendre l'embarquement plus simple et rapide, reposera sur une numérotation à 3 chiffres entièrement repensée, qui sera visible à partir du 14 décembre dans l'ensemble des TGV INOUI. Il s'agit d'un modèle similaire à la numérotation à bord des OUIGO qui a démontré son efficacité depuis plus de 10 ans.



Déjà intégrée aux futurs TGV INOUI qui entreront en circulation en 2026, cette numérotation sera déployée sur l'ensemble du parc actuel d'ici la fin de l'année. Elle concernera également les TGV Lyria, les TGV INOUI vers l'Allemagne (hors ICE), l'Espagne, l'Italie, le Luxembourg ainsi que Bruxelles depuis la Province.

Ce modèle, adopté avec succès par OUIGO depuis son arrivée en 2013, sera donc désormais étendu à l'ensemble du réseau : les clients bénéficieront ainsi d'un seul système de numérotation pour tous les TGV de SNCF Voyageurs.

Cette numérotation simplifiée et plus cohérente répond à une demande récurrente des clients.

Plusieurs enjeux

La numérotation des places est parfois une source de stress pour les voyageurs, lorsqu'ils n'arrivent pas à trouver facilement leurs places ou repérer leur voiture. Avant le départ du train, cette situation peut générer un sentiment de confusion.

Cette évolution vise à harmoniser et simplifier la numérotation sur l'ensemble du périmètre en offrant un système simple, clair et lisible pour tous les clients.

Elle permettra également de simplifier l'expérience à bord et fluidifier l'embarquement en gare de départ comme des gares intermédiaires, où les arrêts sont chronométrés.

Une nouvelle numérotation à trois chiffres

Chaque siège sera identifié par un numéro à 3 chiffres.

Si un TGV INOUI est composé de deux rames :

- Pour les voitures 1 à 8 de la première rame, le premier chiffre correspond au numéro de la voiture
- Pour les voitures 11 à 18 de la deuxième rame, le premier chiffre correspond au deuxième chiffre du numéro de la voiture

Ainsi, par exemple, la place 58, qui se trouve en voiture **2** ou en voiture **12**, sera indiquée **258**.



DIMANCHE 14 DÉCEMBRE 2025

15h19 ● STRASBOURG
TGV INOUI 2440 - 2^e CLASSE

1h46 ● Voiture 18 Haut - Place 857 ● ● ● ● ●

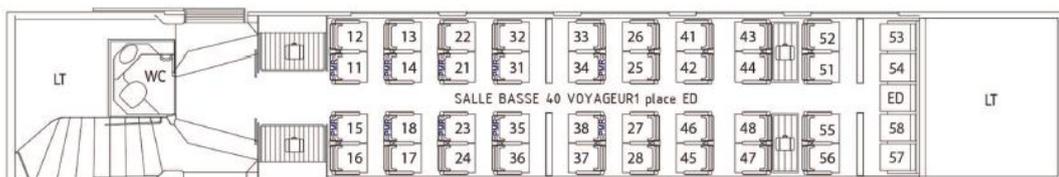
17h05 ● PARIS EST

Le numéro de la voiture restera toujours précisé sur les billets pour faciliter l'identification de la voiture dans laquelle embarquer et pour éviter toute confusion entre deux places portant le même numéro au sein d'un même TGV composé de 2 rames.

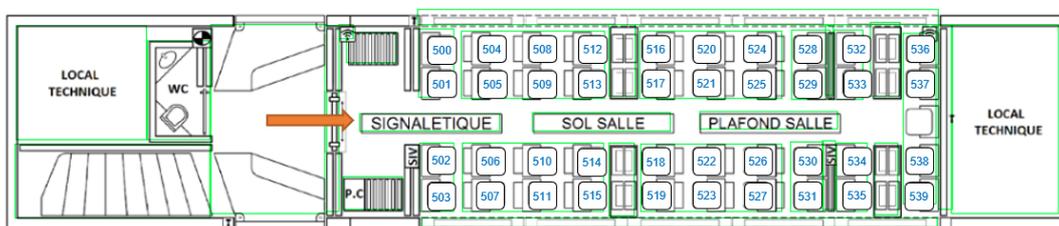
Un repérage plus intuitif au sein de chaque voiture

Dans les rames, la disposition des sièges suivra une logique continue. Fini le sentiment de numéros disposés aléatoirement : les numéros s'enchaîneront dans l'ordre croissant de gauche à droite, en commençant par l'entrée de la voiture. Dans les rames 2 niveaux, en salle basse, les sièges seront toujours numérotés de 1 à 39, puis se poursuivront à partir de 40 en salle haute.

Pour simplifier le repérage, comme aujourd'hui, le billet continuera également d'indiquer si la place se situe en haut ou en bas.



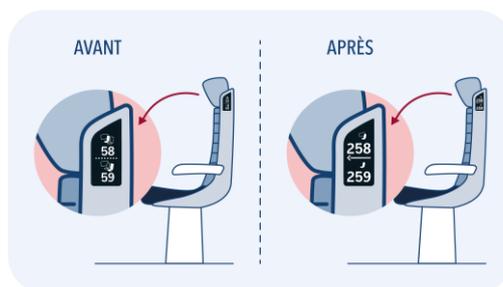
Avant



Après

Un déploiement en plusieurs étapes

Le déploiement sur tous les TGV INOUI démarre progressivement à compter de mi-septembre et sera achevé au 14 décembre, date de début du service annuel 2026.



Contacts presse SNCF Voyageurs

+ Gubina NSILOU
06 21 58 20 72 – gubina.nsilou@sncf.fr

+ Chloé ETIENNE
06 24 99 14 61 – chloe.etienne@sncf.fr